




ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СРЕДНЕРУССКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
психологии и педагогики
 М.В.Волкова
25 августа 2017 г.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Укрупненная группа направлений и специальностей	37.00.00. Психологические науки
Направление подготовки:	37.03.01. Психология
Профиль:	Психология развития и образования

Разработал: Аксенова О.Н.

№ пп	На учебный год	ОДОБРЕНО на заседании кафедры		УТВЕРЖДАЮ заведующий кафедрой	
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	2017 - 2018	№ 1	25 августа 2017 г.		25 августа 2017 г.
2	20__ - 20__	№	« » 20__ г.		« » 20__ г.
3	20__ - 20__	№	« » 20__ г.		« » 20__ г.
4	20__ - 20__	№	« » 20__ г.		« » 20__ г.

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (квалификация (степень) «академический бакалавр») утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 года № 946 дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» входит в состав базовой части, в соответствии с учебным планом института является обязательной для изучения.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» включает 20 тем. Темы объединены в четыре дидактические единицы: «История развития и методология конфликтологии», «Теоретические основы конфликтологии», «Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия», «Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием».

Цель изучения дисциплины заключается в формирование базовых основ профессиональной культуры, способности управлять конфликтом и конфликтным поведением на разных уровнях.

Основными **задачами** изучения дисциплины являются:

1. Обучение студентов теоретическим основам конфликтологии.
2. Выработка навыков анализа конфликтных процессов.
3. Овладение методами предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в профессиональной и иной деятельности.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Конфликтология и управление конфликтами» направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения студентов по дисциплине. Планируемые результаты обучения (ПРО) студентов по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования. После освоения дисциплины студенты должны:

Овладеть компетенциями:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12);
- способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-13).

После изучения дисциплины студенты должны:

Знать:

- психологические основы коммуникации, факторы и закономерности возникновения и протекания конфликтов в различных сферах жизнедеятельности;

Уметь:

- анализировать конфликтную ситуацию и прогнозировать ее развитие;

Владеть:

- технологиями управления и предупреждения конфликтов.

4. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Для изучения дисциплины, необходимы знания и умения из дисциплин, изучаемых ранее по учебному плану. Согласно учебному плану дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» изучается на 4 курсе при заочной форме обучения.

Компетенции, знания и умения, приобретаемые студентами после изучения дисциплины будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

5. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.)	Курс
		4
Общая трудоемкость дисциплины	4 (144)	4 (144)
Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них:	18	18
- лекции (Л)	6	6
- семинарские занятия (СЗ)	12	12
- практические занятия (ПЗ)		
- лабораторные занятия (ЛЗ)		
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	126	126
- курсовая работа (проект)		
- контрольная работа	+	+
- доклад (реферат)		
- расчетно-графическая работа		
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

4. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ ДЕ	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п.п	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	История развития и методология конфликтологии	1	Предпосылки конфликтологических идей	ОК-6 ПК-12 ПК-13
		2	Объект и предмет конфликтологии	
		3	Принципы и методы исследования конфликтов	
2	Теоретические основы конфликтологии	4	Классификация конфликтов	ОК-6 ПК-12 ПК-13
		5	Структура конфликта	
		6	Причины конфликта	
		7	Функции конфликтов	
		8	Динамика конфликта	
3	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	9	Внутриличностные конфликты	ОК-6 ПК-12 ПК-13
		10	Семейные конфликты	
		11	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	
		12	Конфликты между социальными группами	
4	Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием	13	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	ОК-6 ПК-12 ПК-13
		14	Отдельные виды конфликтов	
		15	Управление конфликтом	
		16	Технологии предупреждения конфликта	
		17	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	ОК-6 ПК-12 ПК-13
		18	Критерии, формы, факторы завершения	

		конфликтов	
	19	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	
	20	Переговоры как способ завершения конфликтов	

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

заочная форма обучения

№ пп	Темы дисциплины	Трудоемкость	Лекции	ЛР	ПЗ	СЗ	СРС
1	Предпосылки конфликтологических идей	7,2					7,2
2	Объект и предмет конфликтологии	7,2	0,5				6,7
3	Принципы и методы исследования конфликтов	7,2	0,5				6,7
4	Классификация конфликтов	7,2	0,5				6,7
5	Структура конфликта	7,2	0,5				6,7
6	Причины конфликта	7,2	1				6,2
7	Функции конфликтов	7,2	1				6,2
8	Динамика конфликта	7,2	1				6,2
9	Внутриличностные конфликты	7,2				1,3	5,9
10	Семейные конфликты	7,2				1,3	5,9
11	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	7,2				1,3	5,9
12	Конфликты между социальными группами	7,2				1,3	5,9
13	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	7,2				1,3	5,9
14	Отдельные виды конфликтов	7,2				1,3	5,9
15	Управление конфликтом	7,2	1			1,3	4,9
16	Технологии предупреждения конфликта	7,2				1,3	5,9
17	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	7,2				1,6	5,6
18	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	7,2					7,2
19	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	7,2					7,2
20	Переговоры как способ завершения конфликтов	7,2					7,2
Итого		144	6			12	126

8. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Учебным планом не предусмотрены.

9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине.

10. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение семинарских занятий по дисциплине.

Рекомендуемые темы для проведения семинарских занятий:

при заочной форме обучения:

1. Внутриличностные конфликты.
2. Семейные конфликты.
3. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».
4. Конфликты между социальными группами.
5. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах.
6. Отдельные виды конфликтов.
7. Технологии предупреждения конфликта.
8. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
9. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов.

11. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

11.1. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- изучение теоретического материала с использованием конспекта лекций и рекомендованной литературы;
- подготовка к зачету в соответствии с перечнем контрольных вопросов для аттестации;
- подготовка к выполнению контрольной работы;
- дидактическое тестирование.

В комплекте учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся входят:

- методические указания для аудиторных занятий;
- методические указания к выполнению контрольной работы;
- курс лекций;
- глоссарий;
- фонд оценочных средств;
- аннотация;
- рабочая программа дисциплины.

11.2. КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

Учебным планом не предусмотрен.

11.3. КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Учебным планом предусмотрена контрольная работа. Рекомендуемые темы для выполнения контрольной работы:

1. Понятие конфликта и его социальная роль.
2. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.
3. Особенности организационного конфликта.
4. Межличностный конфликт: функции, динамика, стили поведения.
5. Система повышения конфликтологической компетентности сотрудников организации.
6. Личностные факторы возникновения конфликтов.
7. Управление собственным поведением в условиях конфликта.
8. Модели поведения людей в конфликтной ситуации.
9. Влияние конфликтов на социально – психологический климат в организации.
10. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

11. Картография конфликта, как метод управления конфликтами в организации.
12. Технологии регулирования конфликтов.
13. Управление стрессами в организации.
14. Эмоциональная составляющая конфликта и стресс.
15. Профилактическая работа в организации по предупреждению конфликтов.
16. Функции конфликта в организации.
17. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
18. Особенности управления конфликтами в организации.
19. Роль руководителя в управлении конфликтами в организации.
20. Документация, применяемая при разрешении трудовых споров и конфликтов

12. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

12.1. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЗАЧЕТА

1. Раскройте предпосылки конфликтологических идей.
2. Охарактеризуйте объект и предмет конфликтологии.
3. Раскройте содержание принципов исследования конфликтов.
4. Раскройте содержание методов исследования конфликтов.
5. Охарактеризуйте классификацию конфликтов.
6. Охарактеризуйте структуру конфликта.
7. Охарактеризуйте причины конфликта.
8. Охарактеризуйте функции конфликтов.
9. Охарактеризуйте динамику конфликта.
10. Охарактеризуйте внутриличностные конфликты.
11. Охарактеризуйте семейные конфликты.
12. Охарактеризуйте конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».
13. Охарактеризуйте конфликты между социальными группами.
14. Раскройте содержание информационно-психологической войны в межгосударственных конфликтах.
15. Раскройте содержание управления конфликтом.
16. Раскройте содержание технологий предупреждения конфликта.
17. Охарактеризуйте компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
18. Раскройте критерии, формы, факторы завершения конфликтов.
19. Охарактеризуйте роль третьей стороны в завершении конфликтов.
20. Охарактеризуйте переговоры как способ завершения конфликтов.

12.2. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ТЕСТА

Задание 1

Среди направлений зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX в. выделяются:

психоаналитическое
социотропное
этологическое
теоретико-игровой

Задание 2

Общие функции конфликтологии:

мировоззренческая
познавательная
гуманистическая
технологическая

Задание 3

Общенаучные принципы изучения конфликтологии:
развития
всеобщей связи
соблюдения законов диалектики
детерминизма
междисциплинарности

Задание 4

Метод научного познания, заключающийся в разъединении всего множества изучаемых объектов и последующем их объединении в группы на основе какого-либо признака, называется _____

Ответ: **классификация, классификацией**

Задание 5

Структуру конфликтной ситуации образуют следующие основные элементы:

Участники конфликта
Информационные модели
Предмет конфликта
Объект конфликта
Микро- и макросреда
Кризисная ситуация

Задание 6

Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием следующих групп факторов и причин:

собственно объективных
организационно-управленческих
социально-психологических
личностных
социальных
психологических

Задание 7

Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе:

Истощение личностных ресурсов
Деструкция системы межличностных отношений
Негативное отражение на эффективности деятельности оппонентов

Происходит полное или частичное устранение противоречия

Позволяет более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности людей

Задание 8

Ход развития, его изменение под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий называется _____ конфликта.

Ответ: **динамикой; динамика**

Задание 9

Зарубежные исследования внутриличностных конфликтов осуществлялись в следующих психологических направлениях:

Психоаналитическое направление
Бихевиоризм
Теория А. Лурия
Теория В. Мерлина

Задание 10

Выделяют основные причины супружеских конфликтов (В.А. Сысенко, А.И. Ташева):

психосексуальная несовместимость супругов
неудовлетворение потребности в значимости своего «Я», неуважение чувства достоинства со стороны партнера
неудовлетворение потребности в положительных эмоциях: отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания
различия в политических взглядах

Задание 11

Среди причин конфликтности отношений руководителя и подчиненного в качестве базовых выделяют:

объективные
субъективные
социальные
экономические

Задание 12

Среди основных механизмов возникновения межгрупповых конфликтов выделяют:

межгрупповую враждебность
объективный конфликт интересов
внутригрупповой фаворитизм
социальную напряженность
личную неприязнь

Задание 13

Плановое использование пропаганды и другой деятельности для оказания влияния на мышление, чувства и поведение враждебных, нейтральных и дружественных групп населения иностранных государств, чтобы тем самым содействовать осуществлению целей своей национальной политики называется _____ война.

Ответ: **психологическая**

Задание 14

Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий и конфликтов. Конфронтация с детьми является обычной составной частью реальности. Психолог М. Рыбакова выделяет следующие конфликты между учителем и учеником:

конфликты деятельности
конфликты поступков
конфликты отношений
экономические конфликты

Задание 15

Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной, называется _____ конфликтом.

Ответ: **управление; управлением**

Задание 16

Основные способы и приемы изменения своего поведения в предконфликтной ситуации:

умение прекратить или сгладить обостряющийся спор
умение учитывать, что сообщаемая партнером информация может теряться и искажаться
децентрация
фрустрация
баланс ролей

Задание 17

Количество этапов подготовки неконфликтного управленческого решения.

- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

Задание 18

Окончание конфликта по любым причинам характеризуется понятием

Завершение конфликта

Разрешение конфликта

Урегулирование конфликта

Затухание конфликта

Устранение конфликта

Задание 19

Психологическая помощь людям в конфликтных ситуациях, которая направлена на восстановление нарушенных отношений и их продолжение на новой, более конструктивной основе называется ... посредничеством.

Ответ: **психологическим**

Задание 20

Выделяют следующие виды переговоров:

ведущиеся в условиях конфликтных отношений

ведущиеся в условиях сотрудничества

ведущиеся в условиях посредничества

ведущиеся в ходе снятия послеконфликтного напряжения

13. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

13.1. ОСНОВНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114168>

2. Карташов, Я.П. Конфликтология / Я.П. Карташов. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 142 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244>

3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 288 с. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>

4. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 544 с. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

5. Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. - М. : Евразийский открытый институт, 2010. - 312 с. - ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951>

13.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Сергеев, С.А. История конфликтологии : учебное пособие / С.А. Сергеев ; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение Высшего профессионального образования Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань : Издательство КНИТУ, 2010. - 232 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-7882-

0976-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049>

2. Учебник по направлению Конфликтология : учебник / В.Н. Коновалов, Н.А. Безвербная, И.П. Чернобровкин и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет» ; под науч. ред. В.Н. Коновалов, С.А. Мартиросян. - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 312 с. - ISBN 978-5-9275-0830-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241092>

3. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под общ. ред. Ф.И. Шарков. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820>

4. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - М. : Юнити-Дана, 2013. - 184 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

13.3. РЕСУРСНЫЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. * Университетская библиотека - <http://www.biblioclub.ru>.
2. Библиотека Гумер - http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/ In dex.php
3. Электронная библиотека. Московский городской психолого-педагогический университет - <http://psychlib.ru/index.php>.

14. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Конфликтология и управление конфликтами» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», профиль Психология развития и образования, осуществляется в виде лекционных и семинарских занятий, в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы студенты должны изучить лекционные и практические материалы, другие источники (учебники и учебно-методические пособия), подготовиться к ответам на контрольные вопросы и тестовые задания.

Дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» включает 20 тем.

Для проведения лекционных и семинарских занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 7 разделом рабочей программы дисциплины:

заочная форма обучения

1. Объект и предмет конфликтологии
2. Принципы и методы исследования конфликтов
3. Классификация конфликтов
4. Структура конфликта
5. Причины конфликта
6. Функции конфликтов
7. Динамика конфликта
8. Управление конфликтом

Лекция – форма обучения студентов, при которой преподаватель последовательно излагает основной материал темы учебной дисциплины. Лекция – это важный источник информации по каждой учебной дисциплине. Она ориентирует студента в основных проблемах изучаемого курса, направляет самостоятельную работу над ним. Для лекций по данному предмету должна быть отдельная тетрадь для лекций. Прежде всего запишите, имя, отчество и фамилию лектора, оставьте место для списка рекомендованной литературы, пособий, справочников.

Будьте внимательны, когда лектор объявляет тему лекции, объясняет Вам место, которое занимает новый предмет в Вашей подготовке и чему новому вы сможете научиться. Опытный студент знает, что, как правило, на первой лекции преподаватель обосновывает свои требования, раскрывает особенности чтения курса и способы сдачи экзамена.

Отступите поля, которые понадобятся для различных пометок, замечаний и вопросов.

Запись содержания лекций очень индивидуальна, именно поэтому трудно пользоваться чужими конспектами.

Не стесняйтесь задавать вопросы преподавателю! Чем больше у Вас будет информации, тем свободнее и увереннее Вы будете себя чувствовать!

Базовые рекомендации:

- не старайтесь дословно конспектировать лекции, выделяйте основные положения, старайтесь понять логику лектора;

- точно записывайте определения, законы, понятия, формулы, теоремы и т.д.;

- передавайте излагаемый материал лектором своими словами;

- наиболее важные положения лекции выделяйте подчеркиванием;

- создайте свою систему сокращения слов;

- привыкайте просматривать, перечитывать перед новой лекцией предыдущую информацию;

- дополняйте материал лекции информацией;

- задавайте вопросы лектору;

- обязательно вовремя пополняйте возникшие пробелы.

Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях:

- Слушать (и слышать) другого человека - это настоящее искусство, которое очень пригодится в будущей профессиональной деятельности психолога.

- Если преподаватель «скучный», но Вы чувствуете, что он действительно владеет материалом, то скука - это уже Ваша личная проблема (стоит вообще спросить себя, а настоящий ли Вы студент, если Вам не интересна лекция специалиста?).

Существует очень полезный прием, позволяющий студенту- психологу оставаться в творческом напряжении даже на лекциях заведомо «неинтересных» преподавателях. Представьте, что перед Вами клиент, который что-то знает, но ему трудно это сказать (а в консультативной практике с такими ситуациями постоянно приходится сталкиваться). Очень многое здесь зависит от того, поможет ли слушающий говорящему лучше изложить свои мысли (или сообщить свои знания). Но как может помочь «скучному» преподавателю студент, да еще в большой аудитории, когда даже вопросы задавать неприлично?

Прием прост - постарайтесь всем своим видом показать, что Вам «все-таки интересно» и Вы «все-таки верите», что преподаватель вот- вот скажет что-то очень важное. И если в аудитории найдутся хотя бы несколько таких студентов, внимательно и уважительно слушающих преподавателя, то может произойти «маленькое чудо», когда преподаватель «вдруг» заговорит с увлечением, начнет рассуждать смело и с озорством (иногда преподаватели сами ищут в аудитории внимательные и заинтересованные лица и начинают читать свои лекции, частенько поглядывая на таких студентов, как бы «вдохновляясь» их доброжелательным вниманием). Если это кажется невероятным (типа того, что «чудес не бывает»), просто вспомните себя в подобных ситуациях, когда с приятным собеседником-слушателем Вы вдруг обнаруживаете, что говорите намного увереннее и даже интереснее для самого себя. Но «маленького чуда» может и не произойти, и тогда главное - не обижаться на преподавателя (как не обижается на своего «так и не разговорившегося» клиента опытный психолог-консультант). Считайте, что Вам не удалось «заинтересовать» преподавателя своим вниманием (он просто не поверил в то, что Вам действительно интересно).

- Чтобы быть более «естественным» и чтобы преподаватель все- таки поверил в вашу заинтересованность его лекцией, можно использовать еще один прием. Постарайтесь молча к чему-то «придаться» в его высказываниях. И когда вы найдете слабое звено в рассуждениях преподавателя (а при желании это несложно сделать даже на лекциях признанных психологических авторитетов), попробуйте «про себя» поспорить с преподавателем или

хотя бы послушайте, не станет ли сам преподаватель «опровергать себя» (иногда опытные преподаватели сначала подбрасывают провокационные идеи, а затем как бы сами с собой спорят). В любом случае, несогласие с преподавателем - это прекрасная основа для диалога (в данном случае - для «внутреннего диалога»), который уже после лекции, на семинаре может превратиться в диалог реальный. Естественно, не следует извращать данный прием и всем своим видом показывать преподавателю, что Вы его «презираете», что он «ничтожество» и т. п. Критика (особенно критика преподавателя) должна быть конструктивной и доброжелательной. Будущему психологу вообще противопоказано «демонстративное презрение» к кому бы то ни было (с соответствующими «вытарашенными глазами» и «фыркающим ротиком») - это скорее, признак «пациента», чем специалиста-человековеда...

- Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове - это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись. Неужели не приятно самому почувствовать себя воспитанным человеком, да еще на глазах у целой аудитории?

Правила конспектирования на лекциях:

- Не следует пытаться записывать подряд все то, о чем говорит преподаватель. Даже если студент владеет стенографией, записывать все высказывания просто не имеет смысла: важно уловить главную мысль и основные факты.

- Желательно оставлять на страницах поля для своих заметок (и делать эти заметки либо во время самой лекции, либо при подготовке к семинарам и экзаменам).

- Естественно, желательно использовать при конспектировании сокращения, которые каждый может «разработать» для себя самостоятельно (лишь бы самому легко было потом разобраться с этими сокращениями).

- Стараться поменьше использовать на лекциях диктофоны, поскольку потом трудно будет «декодировать» неразборчивый голос преподавателя, все равно потом придется переписывать лекцию (а с голоса очень трудно готовиться к ответственным экзаменам), наконец, диктофоны часто отвлекают преподавателя тем, что студент ничего не делает на лекции (за него, якобы «работает» техника) и обычно просто сидит, глядя на преподавателя немигающими глазами (взглядом немного скучающего «удава»), а преподаватель чувствует себя неуютно и вместо того, чтобы свободно размышлять над проблемой, читает лекцию намного хуже, чем он мог бы это сделать (и это не только наши личные впечатления: очень многие преподаватели рассказывают о подобных случаях). Особенно все это забавно (и печально, одновременно) в аудиториях будущих менеджеров, которые все-таки должны учиться чувствовать ситуацию и как-то положительно влиять на общую психологическую атмосферу занятия.

Для проведения семинарских занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 10 разделом рабочей программы дисциплины:

при заочной форме обучения:

1. Внутриличностные конфликты.
2. Семейные конфликты.
3. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».
4. Конфликты между социальными группами.
5. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах.
6. Отдельные виды конфликтов.
7. Технологии предупреждения конфликта.
8. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
9. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов.

Семинарское занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях.

Особое внимание на семинарских занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к семинарскому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу. Только это обеспечит высокую эффективность учебных занятий.

Отличительной особенностью семинарских занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель занятия требует, чтобы учащиеся были хорошо подготовлены к нему. В противном случае занятие не будет действенным и может превратиться в скучный обмен вопросами и ответами между преподавателем и студентами.

При подготовке к семинарскому занятию:

- проанализируйте тему занятия, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение;
- внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции;
- изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на занятии;
- постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировать его обосновать;
- запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на семинарском занятии получить на них ответы.

В процессе работы на семинарском занятии:

- внимательно слушайте выступления других участников занятия, старайтесь соотнести, сопоставить их высказывания со своим мнением;
- активно участвуйте в обсуждении рассматриваемых вопросов, не бойтесь высказывать свое мнение, но старайтесь, чтобы оно было подкреплено убедительными доводами;
- если вы не согласны с чьим-то мнением, смело критикуйте его, но помните, что критика должна быть обоснованной и конструктивной, т.е. нести в себе какое-то конкретное предложение в качестве альтернативы;
- после семинарского занятия кратко сформулируйте окончательный правильный ответ на вопросы, которые были рассмотрены.

Семинарское занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию у них умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студента на семинарском занятии позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

15. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

15.1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/>
2. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение. В вузе есть два компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением – MS office, MS Project, Консультант + агент, 1С 8.2, Visual Studio, Adobe Finereader, Project Expert. Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

15.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. Экран.
2. Мультимедиа-проектор.
3. Компьютеры.
4. Телевизор.